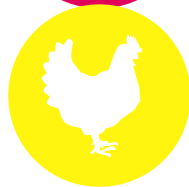
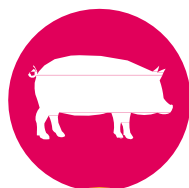


Algemene en bijzondere verkoops- voorwaarden



Voor meer informatie en bestellingen, neem contact op met Customer Service via msd.ah.order@msd.com, of bezoek onze eShop: shop.msd-animal-health.be

Pharmacovigilantie is te contacteren via pharmacovigilancemsdahbenelux@msd.com



Animal Health

Algemene verkoopsvoorwaarden

MSD Animal Health Belgium BV. Registratienummer: BE.0453.699.385.

I. Toepasselijkheid

De hiernavolgende algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen MSD Animal Health BV (hierna "MAH") en de koper, waarvan zij automatisch deel uitmaken. Afwijkende verkoopsvoorwaarden of afspraken binden partijen enkel indien MAH ze schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard en gelden slechts voor de specifieke bestelling waarop ze betrekking hebben. In geval van onenigheid tussen deze algemene verkoopsvoorwaarden en de voorwaarden van de koper, prevaleren deze algemene verkoopsvoorwaarden.

II. Aanvaarding van onze goederen en producten

Bij de levering zal de koper er zich van vergewissen, via een visuele inspectie, dat de kwaliteit van de geleverde goederen en producten overeenstemt met de contractuele bepalingen en met het gebruik waartoe zij bestemd zijn. De koper zal eveneens nagaan of de uiterste gebruiksdatum van het product goed leesbaar is aangebracht. Indien de koper nalaat dit te doen of indien hij niet te werk gaat volgens de heersende wetenschappelijke en technische voorschriften die van kracht zijn op het ogenblik van de levering, worden de geleverde goederen en producten geacht conform en aanvaard te zijn. Elke klacht met betrekking tot reeds geleverde goederen of producten wordt door MAH slechts aanvaard op voorwaarde dat dit aan MAH schriftelijk wordt bevestigd binnen 2 werkdagen na de levering. Voor de modaliteiten hoe een klacht dient opgesteld zie de bijzondere verkoopsvoorwaarden. Deze regel is toepasselijk op de niet-conforme leveringen en de zichtbare gebreken. Deze controle van de conformiteit en de daaropvolgende aanvaarding van de levering zal door MAH niet kunnen ingeroepen worden ingeval van een eventueel gebrek van het product of het goed in de zin van de wet van 25 februari 1991 betreffende de aansprakelijkheid voor producten met gebreken. In dit geval zullen enkel de bepalingen van deze wet toepasselijk zijn.

III. Garantie

a. Algemene garantie inzake gebreken

Elke klacht, van welke aard ook, moet noodzakelijkerwijze ter kennis worden gebracht binnen een termijn van 2 werkdagen te rekenen vanaf de levering van de producten of goederen of, in geval van een verborgen gebrek, binnen een termijn van 15 kalenderdagen te rekenen vanaf de ontdekking van het gebrek. Elke klacht die wordt geformuleerd na deze termijn zal niet meer worden aanvaard. Bij elke klacht moet noodzakelijkerwijze worden vermeld: de data en de nummers van de bestelbonnen, van de vrachtbrieven en van de facturen van de goederen en producten die het voorwerp van de klacht uitmaken, indien deze facturen reeds werden ontvangen.

b. Garantie inzake veiligheid

MAH garandeert de veiligheid van de producten en goederen in de zin van artikel 12, alinea 1 en 2 van de wet van 25 februari 1991 betreffende de aansprakelijkheid voor producten met gebreken.

De veiligheid van een product of een goed, zoals hierboven bepaald, heeft uitsluitend betrekking op de gezondheid of de fysieke integriteit van de eindgebruiker, en derhalve niet op de latere gedragingen van het product of het goed, noch op diens geschiktheid, prestatie of duurzaamheid.

De garantie voor de gebreken van de producten of de goederen, die niet de veiligheid bieden die men er redelijkerwijze van kan verwachten, strekt zich bovendien niet uit tot het functioneel gebrek of ongeschiktheid van het product voor het beoogde gebruik. De veiligheid van het product of het goed dat MAH garandeert, sluit elk verkeerd of onredelijk gebruik door de koper of de eindgebruiker uit. Een product kan niet als gebrekkig worden beschouwd door het enkele feit dat op een later tijdstip een verbeterd product op de markt wordt gebracht.

IV. Aansprakelijkheid

a. Algemene aansprakelijkheid

MAH kan noch contractueel, noch buitencontractueel aansprakelijk worden gesteld voor de schade die voor de koper of een derde zou voortvloeien uit een gebruik, behandeling, opslag of vervoer door de koper of de derde dat niet in overeenstemming is met de contractuele bepalingen, met de regels van de kunst of met de bijzondere gebruiksaanwijzingen van de goederen of producten, die geacht worden gekend te zijn. Het verkeerd gebruik of aanwending voor een ander doel dan is aangegeven op het etiket of de bijsluiter, sluit de aansprakelijkheid van MAH volledig uit. MAH is niet aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door enig gebrek dat zou voortvloeien uit gebeurtenissen waarover zij geen controle heeft, met inbegrip van een gebrek met betrekking tot de veiligheid dat aan het licht zou zijn gekomen nadat het product of goed in het verkeer is gebracht.

b. Aansprakelijkheid voor gebrekkige producten

MAH kan enkel aansprakelijk worden gesteld voor een vastgesteld en bewezen gebrek en niet voor een schijnbaar gebrek dat enkel gebaseerd is op overeenstemmende aanwijzingen. MAH is niet aansprakelijk voor gebreken aan producten die zich nog in het test-stadium bevinden.

c. Aansprakelijkheid voor diensten

MAH sluit elke aansprakelijkheid uit voor de diensten die zij aan de koper zou verlenen in het kader van de verkoop van goederen of producten.

V. Begrip en gevolgen van overmacht en imprevisie

MAH zal niet aansprakelijk kunnen worden gesteld wegens vertraging of tekortkoming in de uitvoering van haar verbintenissen in geval deze vertraging of tekortkoming ontstaat, overmacht (toeval, daad overheid, oorlog,...) of door onvoorziene situaties buiten de wil van MAH om ("imprevisie"). Gebeurtenissen zoals staking, brand, lock-out en gelijkaardige omstandigheden worden beschouwd als gevallen van overmacht indien zij de uitvoering van het contract onmogelijk maken binnen de voorziene termijn, zonder dat MAH moet aantonen dat de gebeurtenis onvoorspelbaar of onvermijdelijk is.

Indien zich een geval van overmacht of imprevisie voordoet, heeft MAH het recht om de uitvoering van het contract op te schorten of, in geval van blijvende onmogelijkheid, het contract geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder verplichting tot schadeloosstelling.

VI. Leveringstermijn

Onze leveringstermijnen zijn indicatief. Indien het voor MAH onmogelijk is om binnen de vooropgestelde termijn te leveren, zal zij de koper hiervan voorafgaandelijk op de hoogte stellen, teneinde met hem de manier overeen te komen om deze vertraging op te vangen.

Indien de koper niet tijdig de documenten opstuurt of de inlichtingen mededeelt die noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de levering, zal MAH haar leveringstermijnen verhoudingsgewijze verlengen.

VII. Betaling

Alle verkochte goederen en producten moeten worden betaald binnen de 30 dagen na factuurdatum op een door MAH geopende bankrekening. Alle bijkomende inningskosten zijn ten laste van de koper. Geen enkele klacht of geschil geeft de koper het recht om de betaling van de facturen van MAH op te schorten. De wanbetaling van een factuur op de vervaldag, geeft MAH het recht om het contract te ontbinden en maakt de betaling van de andere facturen onmiddellijk opeisbaar. In dat geval heeft MAH eveneens het recht om andere lopende contracten met de koper onmiddellijk en zonder opzegtermijn of -vergoeding op te zeggen. Elk verzoek om uitstel van betaling, minnelijke schikking of gerechtelijk akkoord of om het even welk ander feit dat kan laten vermoeden dat de solvabiliteit van de koper verslechtert, geeft MAH het recht een voorschot te vragen voor nog niet uitgevoerde bestellingen, en van de koper alle noodzakelijke garanties te eisen die nodig zijn om aan de aangegane verbintenissen te voldoen.

VIII. Overdracht van de risico's

Ook in het geval dat MAH zich het eigendomsrecht heeft voorbehouden, worden de risico's overgedragen op de koper op het ogenblik dat de goederen of producten de magazijnen van MAH verlaten bij verkoop "af-fabriek", of op het ogenblik dat de goederen of producten toekomen in de magazijnen van de koper of op een door hem aangeduide plaats, bij verkoop "franco-fabriek". Indien de koper door zijn eigen toedoen de goederen of producten met vertraging ontvangt, vindt de overdracht van de risico's plaats op het ogenblik dat MAH de goederen klaar had voor de levering aan de koper.

IX. Wijze van verzending en reisweg

Bij een verkoop “franco-fabriek” bepaalt MAH de wijze van verzending en de reisweg. Bij een verkoop “af-fabriek”, probeert MAH, in de mate van het mogelijke en voor zover haar middelen het toestaan, rekening te houden met de wensen van de koper. Alle bijkomende kosten die daaruit kunnen voortvloeien zijn voor rekening van de koper.

De Verkoper betaalt voor het transport en draagt alle risico's tot en met het moment van levering op de genoemde plaats, mits niets anders overeengekomen.

X. Verpakkingen, houders en accessoires

Alle producten en goederen worden verkocht inclusief verpakking, tenzij uitdrukkelijk anders wordt bedongen. Bij een verkoop exclusief verpakking, zal de verpakking aan MAH moeten worden terugbezorgd binnen de afgesproken termijn, doch ten laatste binnen de 6 maanden te rekenen vanaf de levering, vrij van port. Zoniet zullen de niet-teruggegeven verpakkingen aan de koper worden aangerekend tegen hun vervangingsprijs. MAH behoudt zich het recht voor om, vóór de levering, de verpakking van een product of goed te openen teneinde een controle uit te voeren op de kwaliteit of de hoeveelheid, in een dergelijk geval zal geen enkel protest worden aanvaard met betrekking tot het feit dat het betrokken product of goed zich niet in de oorspronkelijke verpakking bevindt.

XI. Uitdrukkelijk ontbindend beding - eigendomsvoorbehoud

Indien de koper een contractuele bepaling of een bepaling uit de Algemene of Bijzondere verkoopsvoorwaarden schendt, heeft MAH het recht om de lopende contracten van rechtswege en zonder ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen, vanaf de dag dat MAH de koper in kennis stelt dat zij op deze bepaling beroep doet. MAH blijft eigenaar van de door haar geleverde goederen en producten tot de volledige betaling van de prijs. In geval van wanbetaling door de koper, heeft MAH het recht om de producten of goederen terug te nemen op de plaats waar zij zijn opgeslagen tegen afgifte van een kredietnota, op voorwaarde dat de koper kennis heeft van de terugname en ontbinding van de verkoop. De koper zal in dat geval gehouden zijn tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 25% op de prijs van de teruggenomen goederen en producten, onverminderd het recht van MAH op een vergoeding voor de minderwaarde van de genoemde goederen of producten, die berekend zal worden in functie van de marktprijs. De koper verbindt er zich toe om alle noodzakelijke en nuttige maatregelen te nemen met betrekking tot de bescherming van het eigendomsrecht van MAH op de geleverde goederen en producten. Tot aan de volledige betaling van de prijs, mogen de goederen en producten niet gebruikt, verbruikt of vermengd worden, teneinde hun identificatie mogelijk te houden. Wanneer derden enig recht vorderen op deze goederen of producten, is de koper gehouden MAH hiervan onverwijld op de hoogte te stellen.

XII. Gebruik van onze merken

De goederen en producten worden geïdentificeerd door een merk. Elk gebruik van de merken van MAH door de koper is onderworpen aan een uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaande toestemming van MAH.

XIII. Nalatigheidsinteressen

Elke wanbetaling van de factuur op de vervaldag geeft van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling, aanleiding tot de aanrekening van nalatigheidsinteressen van 12% per jaar.

XIV. Schadevergoeding

Bovenop de hierboven vermelde nalatigheidsinteressen, heeft MAH bij wanbetaling van de factuur op de vervaldag recht op een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 15% van het onbetaalde bedrag. Deze schadevergoeding dekt de kosten van administratie, aanmaning, boekhouding, met uitsluiting van advocaatkosten, honoraria en rechtsplegingsvergoeding.

XV. Toepasselijke wet - bevoegdheid

Deze algemene verkoopsvoorwaarden en elk contract tussen MAH en de koper, zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Onder voorbehoud van een bepaling van dwingend recht of van openbare orde, zal elke betwisting, van welke aard ook, worden voorgelegd aan de rechtbank van het rechtsgebied waar de maatschappelijke zetel van MAH is gevestigd. Indien MAH eiser is, zal zij evenwel eveneens het recht hebben om de eis in te leiden voor de rechtbanken van het rechtsgebied van de maatschappelijke zetel of de bedrijfszetel van de koper.

XVI. Privacy policy

Persoonsgegevens die meegedeeld worden aan MAH worden opgeslagen en gebruikt in overeenstemming met de Wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer. De volledige verklaring is te vinden op de website: <https://www.msdrprivacy.com/be/nl> “Privacy policy”.

Bijzondere verkoopvoorwaarden

- Iedere bestelling veronderstelt het kennen en het aanvaarden, zonder voorbehoud, van de algemene verkoopvoorwaarden. Bestellingen geplaatst vóór 12.00 uur worden, behalve bij overmacht, de volgende werkdag geleverd. Voor bestellingen die minder dan netto 200 euros (excl. BTW) bedragen, is MAH genoodzaakt een forfaitaire orderkost van 20 euros aan te rekenen. Klachten over de aard of de kwaliteit van de goederen dienen schriftelijk te gebeuren binnen 2 werkdagen na levering van de goederen.
- Een nieuwe prijslijst vervangt en schaft alle vorige lijsten af. De bestellingen worden uitgevoerd tegen de prijzen geldig op de dag van de uitvoering ervan.
- MAH behoudt zich het recht voor om backorders die meer dan 2 maanden open blijven staan te schrappen.

Terugnameregeling en -voorwaarden van goederen en producten

Buiten de hypothese van niet-conforme levering, waarvan sprake in artikel IV van de algemene verkoopvoorwaarden, kan een product of goed slechts worden teruggestuurd, overgenomen of teruggenomen mits uitdrukkelijk voorafgaand schriftelijk akkoord van MAH en indien voldaan is aan de volgende voorwaarden:

- In de retouraanvraag dient steeds de reden van de retour vermeld te worden (foute levering, klacht of korte vervaldatum).
- Bij niet conforme of beschadigde levering zal de klant binnen 2 werkdagen na levering van de goederen contact opnemen met MSD Animal Health om dit te melden. Voor kwaliteitsproblemen aan geleverde -producten (verpakking, algemeen uitzicht, bewaarcondities, ...) zal binnen 5 werkdagen na levering van de goederen een gedetailleerd verslag, vergezeld van kopies van leveringsnota, vervoerdocumenten, zo nodig gestaafd met foto's en ondertekend door de kwaliteitsverantwoordelijke, opgestuurd worden naar MSD Animal Health. Bij materiële klachten moeten er altijd foto's ter documentatie van de klacht bijgevoegd worden.

Bij retour afkomstig van derden omwille van een kwaliteitsklacht dient steeds het ingevuld formulier "kwaliteitsklacht formulier" meegestuurd te worden met vermelding van product, lotnummer, herkomst en reden van de klacht. Indien de houdbaarheid bij aankoop korter is dan 6 maanden (bij producten waar de vervaldag per maand is aangegeven vervalt het product op de laatste dag van de aangegeven maand): 100% creditering mogelijk bij correcte teruggave van de goederen* (uitzonderlijk, voor enkele producten aangeduid in de prijslijst geldt deze bepaling niet aangezien de vervaldatum van deze producten altijd korter dan 6 maanden is). De aanvraag tot teruggave van onverkochte voorraad van dergelijke goederen dient zo snel mogelijk na vervaldatum te gebeuren, tot uiterlijk 4 weken na verstrijken van de vervaldatum. Deze aanvraag dient duidelijk het lotnummer, het factuurnummer en het terug te nemen aantal te vermelden. Om aanspraak te maken op de 100% creditering bij producten met korte houdbaarheid dient de klant steeds de oudste producten (FEFO: first expired first out) eerst te verkopen.

- Producten* dienen teruggezonden te worden naar het magazijn van **MSD Animal Health, Livlina, Eigenlostraat 5, 9100 St.-Niklaas.**

Voorwaarden van toepassing in geval van een recall

- Bij een recall die in de distributieketen gaat tot op het niveau van de dierenarts, zal een forfait betaald worden van 100 euro per recall en een bijkomende vergoeding van 15 euro per dierenarts betrokken in de recall met een maximum van 400 euro per recall per klant betrokken in de recall van het specifieke product.
- Producten* dienen teruggezonden te worden naar het magazijn van **MSD Animal Health, Livlina, Eigenlostraat 5, 9100, St.-Niklaas.**

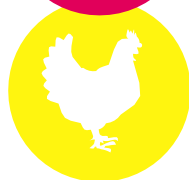
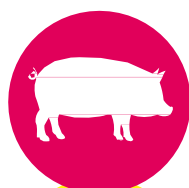
**De koudketen mag niet onderbroken worden. Het product of goed wordt altijd teruggezonden in de originele onaangebroken, geregistreerde verpakkingsverpakking (dit in lijn met de wet op de geneesmiddelen), zonder dat er door de klant labels werden aangebracht.*

Elke terugzending van niet-vervallen product zal vergezeld zijn van een verklaring, ondertekend door de kwaliteitsverantwoordelijke vergezeld van bewijsstukken, dat de goederen steeds opgeslagen en vervoerd werden volgens de goedgekeurde bewaarcondities vermeld op de verpakking en bijsluiter.

Indien de goederen niet voldoen aan de specificaties zoals hierboven vermeld, gaat de klant akkoord dat de goederen zullen vernietigd worden zonder vergoeding.



Conditions générales et particulières de vente



Pour plus d'information et pour commander, vous pouvez contacter notre service client :

msd.ah.order@msd.com, ou visiter notre eShop :
shop.msd-animal-health.be

Pour tout ce qui concerne la pharmacovigilance, vous
pouvez nous contacter via :
pharmacovigilancemsdahbenelux@msd.com



MSD
Animal Health

Conditions générales de vente

MSD Animal Health Belgium SRL. Le numéro d'enregistrement : BE.0453.699.385.

I. Champ d'application

Les conditions générales de vente sont d'application sur toutes les conventions de vente entre MSD Animal Health SRL (ci-après dénommé « MAH ») et l'acheteur et elles en font automatiquement partie intégrante. Des conditions différentes ou des accords différents ne lient les parties entre elles qu'au seul cas où MAH les a acceptés de manière expresse et par écrit et ne valent que pour la commande spécifique à laquelle ils se rapportent. En cas de désaccord entre ces conditions générales de vente et les conditions de l'acheteur, ces conditions générales de vente prévaudront.

II. Acceptation de nos marchandises et produits

L'acheteur est tenu de s'assurer, après inspection visuelle à la livraison, que la qualité des marchandises et des produits livrés sont conformes aux stipulations contractuelles et à l'usage auquel ils sont destinés. L'acheteur vérifiera aussi que la date de péremption de la marchandise soit mentionnée de façon bien lisible. En l'absence de telles vérifications ou en cas de vérification ne répondant pas aux normes scientifiques et techniques d'application au jour de la livraison, nos marchandises et produits sont tenus pour conformes et considérés comme acceptés. Toute réclamation concernant des marchandises ou produits déjà livrés ne sera prise en compte par MAH qu'à la condition qu'elle soit confirmée par écrit dans les 2 jours ouvrables qui suivent la livraison. Pour les modalités « comment rédiger une réclamation », voir « conditions particulières de vente ». Cette règle est d'application pour toute livraison non conforme et pour les vices apparents. La vérification de conformité et l'acceptation subséquente de la livraison ne pourront être invoquées par MAH en cas de défectuosité du produit ou de la marchandise conformément à la loi du 25 février 1991 relative à la responsabilité du fait de produits défectueux. Dans ce cas, les dispositions visées par ladite loi seront seules d'application.

III. Garantie

a. Garantie générale concernant des défauts

Toute réclamation, de quelque nature qu'elle soit, doit nécessairement être notifiée dans un délai de 2 jour ouvrable à compter de la livraison des produits ou marchandises ou, en cas de vice caché, dans un délai de 15 jours calendrier à compter de la découverte de celui-ci. Aucune réclamation formulée après ce délai ne sera prise en compte. La réclamation indiquera nécessairement les dates et numéros des bons de commande, des bordereaux d'expédition et des factures, si celles-ci ont déjà été reçues, relatifs aux marchandises et produits qui sont l'objet de la réclamation.

b. Garantie en matière de sécurité

MAH garantit la sécurité de ses produits et marchandises selon le prescrit de l'article 12, alinéas 1 et 2 de la loi du 25 février 1991 relative à la responsabilité du fait des produits défectueux.

La sécurité d'un produit ou d'une marchandise, telle qu'elle est visée ci-dessus, concerne exclusivement la santé ou l'intégrité physique du consommateur final et ne trouve pas, par conséquent, à s'appliquer aux comportements ultérieurs du produit ou de la marchandise pour ce qui a trait notamment à son efficacité, sa performance ou sa durabilité.

La garantie contre les défauts des produits ou des marchandises, lorsque ceux-ci n'offrent pas la sécurité que l'on peut légitimement en attendre, ne s'étend pas à la notion de vice fonctionnel ou d'inadaptation du produit pour l'usage auquel on le destine. La sécurité du produit ou de la marchandise que MAH garantit exclu tout usage incorrect ou déraisonnable par l'acheteur ou le consommateur final. Un produit ne peut être considéré comme défectueux du seul fait qu'un produit plus perfectionné ait été mis sur le marché ultérieurement.

IV. Responsabilité

a. Responsabilité en général

La responsabilité de MAH, tant contractuelle qu'extracontractuelle, ne peut être engagée en cas de dommage qui résulterait pour l'acheteur ou pour un tiers d'un emploi, d'une manipulation, d'un stockage ou d'un transport non conforme aux stipulations contractuelles, aux règles de l'art ou aux modes particuliers d'application de nos marchandises ou produits, qui sont présumés connus. La mauvaise application ou l'utilisation à d'autres fins que celles limitativement indiquées sur l'étiquette ou sur la notice d'emploi excluent toute responsabilité de la part de MAH. La responsabilité de MAH ne peut être engagée pour tout défaut qui serait la conséquence d'événements sur lesquels MAH n'aurait pas d'emprise, en ce compris un manquement concernant la sécurité, qui se serait révélé après la mise en circulation du produit ou de la marchandise.

b. Responsabilité du fait des produits défectueux

La responsabilité de MAH ne pourra être engagée qu'en cas de défaut établi et prouvé et non pour un défaut en apparence qui se baserait seulement sur un faisceau d'indices concordants. MAH ne peut être tenu pour responsable de défauts sur des produits qui se trouvent encore en phase d'essai.

c. Responsabilité pour services

MAH exclut toute responsabilité du fait des services rendus à la clientèle dans le cadre de la vente de produits ou de marchandises.

V. Notion en effets de la force majeure et imprévision

MAH est déchargé de toute responsabilité pour tout retard ou manquement dans l'exécution de ses obligations si ce retard ou ce manquement sont la conséquence, de force majeure (un cas fortuit, un fait du gouvernement, une guerre,...) ou par des circonstances imprévisibles non imputables à MAH (« imprévision »).

Des circonstances telles que la grève, l'incendie, le lock-out et toute circonstance similaire sont à considérer comme des cas de force majeure lorsqu'elles ont pour effet de rendre impossible l'exécution du contrat dans les délais prévus sans que MAH n'ait à établir que l'événement est imprévisible ou inévitable.

Si un cas d'accident, de force majeure, un acte de gouvernement ou de guerre survient, MAH a le droit de suspendre l'exécution du contrat ou, en cas d'impossibilité d'exécution définitive, de résilier totalement ou partiellement celui-ci, sans aucune obligation d'indemnisation de sa part.

VI. Délai de livraison

Nos délais de livraison sont donnés à titre indicatif. En cas d'impossibilité de livrer dans le délai imparti, MAH informera préalablement l'acheteur pour convenir avec lui des moyens de faire face au retard. En cas de retard par l'acheteur dans l'envoi de documents ou dans la communication de renseignements nécessaires à la bonne exécution de la livraison, les délais de MAH seront proportionnellement prolongés.

VII. Paiement

Tous produits et marchandises vendus sont payables dans les 30 jours qui suivent la date de facturation aux comptes bancaires de MAH. Tous les frais supplémentaires d'encaissement sont à charge de l'acheteur. Aucune réclamation ou litige ne donne à l'acheteur le droit de suspendre le paiement des factures de MAH. Le non-paiement d'une facture à son échéance confère à MAH le droit de résilier le contrat et rend immédiatement exigible tout autre paiement. Dans ce cas, MAH a également le droit de résilier immédiatement tout autre contrat en cours avec l'acheteur, sans délai ni indemnité de préavis. Toute demande de délai de paiement, d'accord à l'amiable ou de concordat judiciaire ou tout autre fait pouvant laisser craindre une détérioration de la solvabilité de l'acheteur donne le droit à MAH d'exiger des acomptes pour les livraisons non encore effectuées et l'autorise à exiger de l'acheteur toutes les garanties nécessaires en vue de couvrir les engagements pris.

VIII. Transfert des risques

Même en cas de réserve de propriété au profit de MAH, les risques sont transférés à l'acheteur au moment du départ des marchandises ou des produits des magasins de MAH en cas de vente "départ usine" ou au moment de la réception des marchandises ou des produits dans les magasins de l'acheteur ou aux lieux désignés par lui en cas de vente "franco usine". Cependant, si l'acheteur de par sa faute est en retard pour la réception des produits ou des marchandises, le transfert des risques a lieu à la date prévue initialement pour la livraison par MAH.

IX. Mode d'expédition et itinéraire

En cas de vente "franco usine", MAH fixe le mode d'expédition et l'itinéraire. En cas de vente "départ usine" MAH s'efforce, dans la mesure du possible, et dans les limites de ses moyens, de tenir compte des desiderata de l'acheteur, tous frais supplémentaires pouvant en résulter étant à sa charge.

Le vendeur prend en charge le transport et supporte tous les risques jusqu'au moment de la livraison au lieu indiqué, pour autant que rien d'autre ne soit convenu.

X. Emballages, supports et accessoires

Sauf stipulation contraire, les produits et marchandises sont vendus avec leur emballage. En cas d'une vente sans contenu dans l'emballage, l'emballage doit être retourné à MAH dans le délai convenu et, au plus tard, dans les six mois à compter de la livraison, franco de port. A défaut de quoi les emballages vides non retournés dans les délais prévus seront facturés à l'acheteur à leur prix de remplacement. MAH se réserve le droit d'ouvrir, avant la livraison, un produit ou une marchandise déjà emballée en vue de pratiquer un contrôle de la qualité ou de la quantité; dans un pareil cas de figure, aucune réclamation ne sera admise si le produit ou la marchandise concernée ne se trouve pas dans son emballage d'origine.

XI. Clause résolutoire expresse – réserve de propriété

Au cas où l'acheteur violerait une stipulation contractuelle ou une disposition des conditions générales ou particulières de vente, MAH a le droit de considérer les contrats en cours comme résolus de plein droit avec effet immédiat au jour de la notification à l'acheteur de sa volonté de se prévaloir de la présente disposition. MAH demeure propriétaire des marchandises et produits livrés jusqu'à parfait paiement. En cas de manquement de la part de l'acheteur, MAH a le droit de reprendre ces produits ou marchandises au lieu où ils sont entreposés contre remise d'une note de crédit, à condition que l'acheteur se soit vu notifier la reprise ainsi que la dissolution de la vente. L'acheteur sera tenu, dans cette éventualité, au paiement d'une indemnité forfaitaire de 25% du prix des produits et marchandises repris, sans préjudice de l'indemnisation de la moins-value éventuelle desdites marchandises ou produits, laquelle sera calculée en fonction du prix du marché. L'acheteur s'engage à prendre toutes mesures nécessaires et utiles relatives à la protection du droit de propriété de MAH sur les marchandises ou produits livrés. Jusqu'au parfait paiement du prix, les produits et marchandises ne pourront être utilisés, ni consommés, ni mélangés, ceci afin de rendre possible leur identification. Si des tiers font valoir un droit sur ces marchandises ou produits, l'acheteur est tenu d'en informer MAH immédiatement.

XII. Utilisation de nos marques

Les produits et marchandises sont identifiés par une marque. L'acheteur ne sera habilité à utiliser ces marques que moyennant l'autorisation expresse écrite et préalable de MAH.

XIII. Intérêts de retard

Le non-paiement d'une facture à son échéance rend l'acheteur redevable de plein droit et sans mise en demeure préalable d'intérêts de retard au taux de 12 % l'an.

XIV. Dommages-intérêts

Outre les intérêts de retard visés dans l'article XIII, le non-paiement d'une facture à son échéance rend l'acheteur redevable à MAH d'un montant forfaitaire, à titre de dommages et intérêts, égal à 15 % du montant impayé. Ces dommages et intérêts couvrent les frais d'administration, de mise en demeure, de comptabilité, à l'exclusion des frais d'avocat, d'honoraires et de l'indemnité de procédure.

XV. Loi applicable - Compétence

Les présentes conditions générales de vente ainsi que tout contrat conclu entre MAH et l'acheteur sont soumis au droit belge. Sous réserve de dispositions impératives ou d'ordre public contraires, toutes contestations, de quelque nature qu'elles soient, sont soumises aux Tribunaux du ressort du siège social de MAH. Lorsqu'il est demandeur, MAH se réserve le droit d'intenter son action devant les Tribunaux du ressort du siège social ou du siège d'exploitation de l'acheteur.

XVI. Privacy Policy

Les renseignements personnels fournis à MSD Animal Health seront stockés et utilisés conformément à la loi sur la protection de la vie privée. La déclaration complète peut être consultée sur le site internet : <https://www.msprivacy.com/be/fra> "Politique de confidentialité".

Conditions particulières de vente

- Toute commande suppose la connaissance et l'acceptation, sans réserve, des conditions générales de vente. Les commandes transmises avant 12h00 seront livrées le jour ouvrable suivant, sauf cas de force majeure. Pour toute commande inférieure à 200 euros (TVA excl.), MAH se voit dans la nécessité de compter 20 euros de frais de commande. Toute plainte relative à la nature ou à la qualité des marchandises doit être formulée par écrit endéans les 2 jours ouvrables suivant la livraison.
- Une nouvelle liste des prix remplace et annule toutes les listes précédentes. Les commandes sont exécutées aux prix en cours le jour de leur exécution.
- MAH se réserve le droit d'annuler les commandes en suspens (back orders) qui datent de plus de 2 mois.

Règles et conditions pour le retour de biens et de produits

En dehors du cas de figure d'une livraison non conforme tel qu'il est précisé dans l'article IV des conditions générales de vente, une marchandise ou un produit ne peut être renvoyé ou repris qu'avec l'accord préalable par écrit de MAH et lorsque les conditions suivantes sont remplies :

- La demande de retour doit toujours mentionner la raison (livraison erronée, plainte ou date d'expiration courte).
- En cas de livraison non-conforme ou endommagée, le signaler endéans les 2 jours ouvrables suivant la livraison de la marchandise par MAH.
- Pour les problèmes de qualité des produits livrés (emballage, vue générale, conditions de stockage,) un rapport détaillé accompagné de copies de bordereaux de livraison, de documents d'expédition (étayés si nécessaire par des photographies et signés par le responsable qualité), sera envoyé à MSD Animal Health endéans les 5 jours ouvrables suivant la livraison des marchandises. En cas de plaintes matérielles une documentation photographique de la plainte devra toujours être jointe.

Le retour d'un tiers pour cause de plainte sur la qualité doit toujours être accompagné du formulaire dûment complété «Formulaire de plainte qualité» et envoyé en y mentionnant le produit, le numéro de lot, l'origine et la cause de la plainte. Si la durée de conservation au moment de l'achat est inférieure à 6 mois (pour les produits dont la date d'expiration de chaque mois indique que le produit expire le dernier jour du mois) : une note de crédit à 100% est envisageable lorsque les marchandises sont retournées correctement (exceptionnellement, pour certains des produits indiqués dans la liste de prix, cette disposition ne s'applique pas étant donné que l'expiration de ces produits est toujours inférieure à 6 mois). La demande de renvoi des quantités invendues doit se faire le plus rapidement possible après la date de péremption et au plus tard 4 semaines après que la date de péremption soit écoulée. La demande doit clairement mentionner le numéro de lot, le numéro de facture et la quantité à reprendre. Pour disposer du crédit de 100% sur les produits à durée de conservation courte, le grossiste doit toujours vendre les produits les plus anciens (FEFO : premier expiré premier sorti).

- Les produits* doivent être renvoyés au magasin de **MSD Animal Health, Livlina, Eigenlostraat 5, 9100 St.-Niklaas.**

Conditions d'application en cas de rappel d'un produit

- Pour un retour de produit (recall) qui se passe au niveau du vétérinaire, un forfait de 100 euros sera porté en compte par retour de produit et, en sus, une indemnité de 15 euros par vétérinaire concerné sera octroyée avec un maximum de 400 euros par retour et par client impliqué dans le retour du produit en question.
- Les produits* doivent être retournés au magasin de **MSD Animal Health, Livlina, Eigenlostraat 5, 9100 St.-Niklaas.**

*La chaîne du froid ne peut pas être interrompue. La marchandise ou le produit doit toujours être retourné dans son emballage d'origine demeuré intact (cela, conformément à la loi sur les médicaments) sans que les étiquettes du client n'aient été apposées. Tout renvoi de produit non expiré sera accompagné d'une déclaration signée par le responsable qualité et avec preuve à l'appui, mentionnant que les marchandises étaient toujours entreposées et transportées selon les conditions de stockage agréées, mentionnées sur l'emballage et la notice. Si les marchandises ne répondent pas aux spécifications renseignées ci-dessus, le client accepte que les marchandises soient détruites sans indemnisation.